



返品／交換用紙

Nikeカスタマーサービス
nike.com/returns
0120-6453-77
9:00～18:00 (月曜～土曜)

返品／交換の流れ



本用紙の
記入例・PDF版



Nike.comの
「ヘルプ」ページ



Nike.comの「ご注文」ページから
集荷を依頼する



本用紙に必要事項を
すべて記入(*)する



本用紙と商品を同梱した
荷物を準備する



荷物を佐川急便に渡す

※ 必要に応じて本用紙の記入例 (左側のQRコード) をご参照ください。

返品／交換条件

- 未使用品のみ承ります。検品結果によっては承れない場合があります。
- お届け日から30日以内 (一部商品は10日以内) に荷物を配送業者にお渡しいただく必要があります。
- 本用紙はNike.comでのご注文専用です。Nike直営店でご購入された商品の返品／交換は、ご購入店舗でのみ承ります。
- 交換は、**同じスタイルの異なるサイズ・カラーへ、1点につき1回のみ**可能です。異なるスタイルへの交換はできません。
- Apple製品、Nike By Youなどの一部商品は、返品は可能ですが交換はできません。Nikeギフトカードは、返品／交換できません。

ご注文番号

ご注文に関するすべてのメールに記載されている、「C」または「AO」から始まるご注文番号を記入してください。

C または AO

返品／交換理由

返品／交換する理由にチェックを入れてください。

- サイズが大きい 違う商品が届いた 商品に不備があった その他
- サイズが小さい 配送中に破損していた イメージ違い

交換内容

交換をご希望の場合のみ、その種類にチェックを入れ、交換商品および希望商品の情報を記入してください。
※4点以上を交換する場合、本用紙のコピーまたはPDF版 (左上のQRコード) をご使用ください。

サイズ交換 カラー交換

	スタイル	カラー	サイズ	カラー	サイズ	
例:123456 - 001 M	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	から	<input type="text"/>	<input type="text"/> へ
AB1234 - 001 26.5	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	から	<input type="text"/>	<input type="text"/> へ
	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	から	<input type="text"/>	<input type="text"/> へ

在庫切れ時の対応

交換をご希望の場合のみ、希望商品の在庫切れ時にお求めの対応方法にチェックを入れてください。

- 交換商品分の返金 交換商品の返送

銀行口座情報

返金をご希望でコンビニ／代引き支払いの場合のみ、返金先の口座情報を記入してください。
購入者ご本人名義の口座に限りませす。

銀行コード	<input type="text"/>	支店コード	<input type="text"/>	預金種目	<input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 当座	口座番号	<input type="text"/>
	銀行 金庫		本店 支店				
フリガナ 口座名義	<input type="text"/>					ゆうちょ銀行の口座情報を入力する場合は、口座番号を7桁に変換していただく必要があります。	

注意事項

1. 返品／交換に関する詳細は、Nike.comの「ヘルプ」ページ (左上のQRコード) をご確認ください。
2. 検品は、荷物が到着後、土日・祝日を除く3営業日以内に行われます (状況により遅れる場合があります)。
3. 交換の際、まずは返品受付に関するメールが送信されます。その後、交換手続きが行われます。
4. 交換商品が受領されるまでの間、希望商品の取り置きはできません。
5. 希望商品は、ご注文時のお届け先住所に配送されます。コンビニ受け取りだった場合、希望商品の配送先住所を記したメモも荷物と同梱ください。配送日時の指定はできません。
6. 返金は、クレジットカード／デビットカードあるいはNikeギフトカードでお支払いの場合、ご利用になったカードへ行われます。
7. ナイキメンバーには、返品の場合、Nike直営店 (一部を除く) に直接お持ちいただくオプションもあります。
8. 記載いただいた個人情報は、返品／交換手続きのために利用いたします。当社のプライバシーポリシーは、Nike.comの「プライバシーポリシー」ページをご確認ください。

必要事項をすべて記入し、返品／交換条件および注意事項を確認しました。
※ご署名いただけない場合、荷物をそのまま返送させていただきます。

ご署名:

日付: 20 年 月 日